* Name/Vorname des Kunden ……………… Datum:……………………...
* Anschrift der/des Verbraucher(s) ……………………………………….…………………………………………………...............
* Telefonnummer:………………………………………….. EMail Adresse: ………………………………………….………………...
* Name der Bank: ………………….………….. und Kontonummer:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ☐**REKLAMATION**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Ich erkläre hiermit den Rücktritt vom Kaufvertrag der folgenden Ware-/-n

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pos. | Artikel-Bezeichnung | Menge/Stück |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |

Datum -Abschluss des Kaufvertrags(\*)/Entgegennahme(\*) ............................................................................................................................................Auftragsnummer/Versand ..............................................................................................................................................................Datum und Unterschrift ..............................................................................................................................................................................................\* [Nichtzutreffendes](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/%E2%80%9ENichtzutreffendes) bitte **streichen** |
| Die gekaufte Ware kann innerhalb 2 Jahren vom Kaufdatum im Falle des Defekts, nach den Regeln der Mängelhaftung, die im Gesetzbuch bestimmt wurden, reklamiert werden. Die Produkte, bei denen eine Verkäufergarantie gewährt wird, unterliegen der Reklamation nach den Regeln, die vom Verkäufer bestimmt werden. Garantie- und Gewährleistungsrechte sind unabhängig voneinander. ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Hiermit reklamiere ich die folgende Ware:.………………………………………………………........................................…………………………..……………………………………………Datum -Abschluss des Kaufvertrags(\*)/Entgegennahme(\*) ...............................................................................................Beschreibung des Defekts/ Reklamationsgrund: .......................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………Reklamation in Anlehnung an die Gewährleistung / Reklamation in Anlehnung an die Garantie \** **Die Aufforderung des Kunden (**[Zutreffendes](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/Zutreffendes) [bitte](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/bitte) [ankreuzen](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/ankreuzen)  **x):**

☐kostenlose Reparatur ☐ [Kaufpreisrückzahlung](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/Kaufpreisr%C3%BCckzahlung) ☐Austausch gegen neue Ware ☐PreisnachlassDatum und Unterschrift ..............................................................................................................................................................................................\*[Nichtzutreffendes](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/%E2%80%9ENichtzutreffendes) bitte **streichen** |